

Механизм рассмотрения обращений в рамках Проекта  
«Экстренное реагирование на Covid-19 в Республике Беларусь»  
(1 уровень)

В Республике Беларусь в рамках Соглашения о займе №117-ВУ между Республикой Беларусь и Международным банком реконструкции и развития, подписанном 1 июня 2020 года в г. Минске и утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 23 июля 2020 года № 292 реализуется проект «Экстренное реагирование на COVID-19 в Республике Беларусь».

Цель Проекта – укрепление отдельных аспектов системы здравоохранения Республики Беларусь для ответных мер в отношении вспышки коронавирусной инфекции, оперативное реагирование на чрезвычайные ситуации.

Данный проект предусматривает следующие мероприятия:

Закупку медоборудования и медизделий для дооснащения отделений интенсивной терапии (отделений анестезиологии и реанимации);

повышение эффективности скорой (неотложной) медицинской помощи на догоспитальном этапе за счет приобретения реанимобилей, машин скорой помощи;

поддержку службы лабораторной диагностики за счет приобретения медицинских изделий, необходимых для диагностики COVID-19;

поддержку коммуникационной стратегии и плана реагирования.

Обращения/жалобы, связанные с реализацией проекта можно подавать в любой момент в ходе реализации Проекта следующими способами:

по электронной почте (info@rcrm.by);

через сайт (www.rcrm.by);

письменно в книгу замечаний и предложений (приемное отделение);

отправить по почте (246040, г. Гомель, ул Ильича, 290);

записаться на личный прием к руководству (график приема – на сайте);

Те лица, кого не устраивает ответ на уровне 1, могут обратиться на уровень 2.

Краткое изложение подачи обращений (жалоб) на 2 и 3 уровне указано на сайте РНПЦ МТ в разделе «Экстренное реагирование на COVID-19 в республике Беларусь», подраздел: Механизм рассмотрения жалоб, связанных с Проектом «Экстренное реагирование на COVID-19 в республике Беларусь» (ссылка: <https://belcmt.by/ru/proekt-ekstrennoe-reagirovanie-na-covid-19-v-respublike-belarus/mehanizm-rassmotrenija-zhalob-COVID19>).